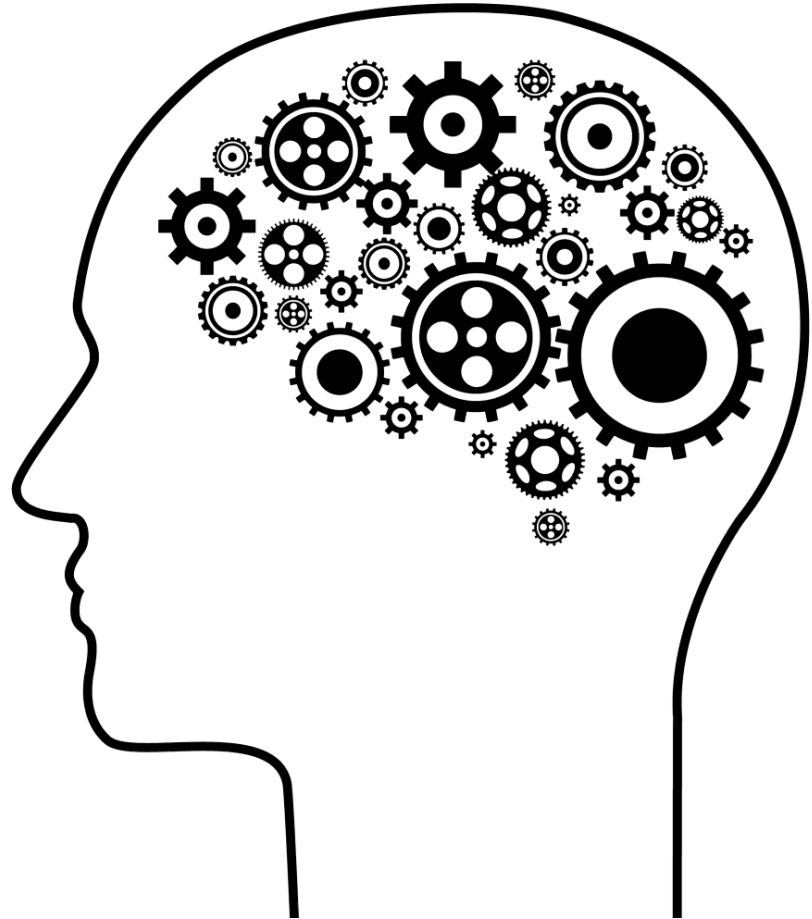


Kunstig intelligens i en **fælleskommunal** verden

Lars Vraa
Chef for Design & Arkitektur
KOMBIT



AI udviklingen set med tre linser

**Digitalisering i
forandring**



**AI i den kommunale
forretning**



**AI skabes og skaleres i
fællesskab**



Hvad fanger min opmærksomhed?

- Det seneste år er udviklingen stukket helt af
- Hvad skal vi holde øje med og hvad kommer det til at betyde?



LLM'erne bliver klogere, hurtigere og billigere
(guld ved IMO og ICPC)
(eksponentiel)



LLM'erne kan arbejde længere uforstyrret – min. til timer
(eksponentiel)



LLM'er har fået Tools, og kan nu udføre handlinger



Model Context protokol (MCP)
Standard LLM'er let adgang eksterne værktøjer, data og tjenester

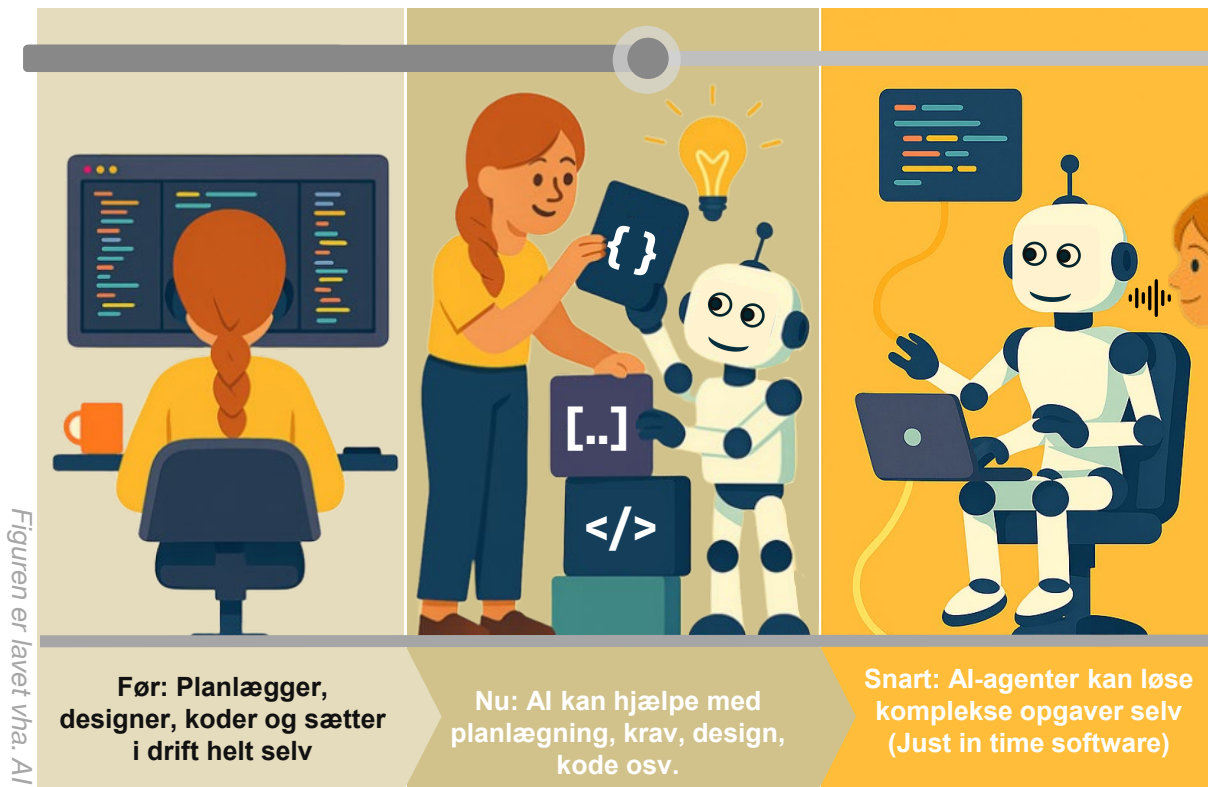


Agenter og værktøjer binder det hele sammen

LLM = stor sprogmodel = "hjernen" i fx ChatGPT

AI forkorter vejen fra idé til løsning

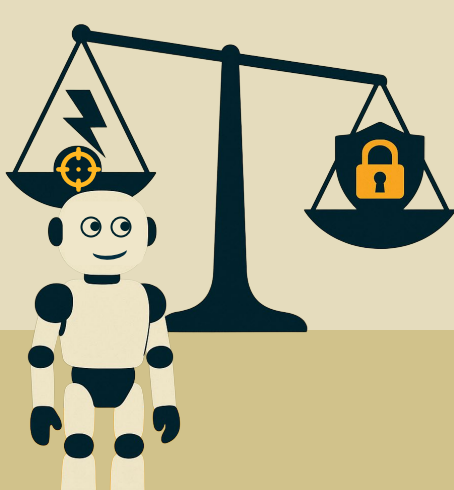
"AI-drevne værktøjer og teknologier ændrer grundlæggende den måde, software bliver udviklet og leveret på". Gartner juli 2025



Balancere AI-handlingskraft med menneskelig kontrol

AI gør det godt i dag

- Ideer og innovation
- Skitser, design
- Kode, test, dokumentation
- Og meget mere...



Hvor skal vi stadig ind over

- Forretningsbehovet
- Sikkerhed, Arkitektur og NF-krav
- Ansvar, kontrol, kritisk sans
- Kritiske handlinger fx release i produktion

Figuren er lavet vha. AI

*Gevinsterne ved AI skal høstes med omtanke – og uden at
tilsidesætte ansvar, sikkerhed og stabilitet.*

AI udviklingen set med tre linser

**Digitalisering i
forandring**



**AI i den kommunale
forretning**



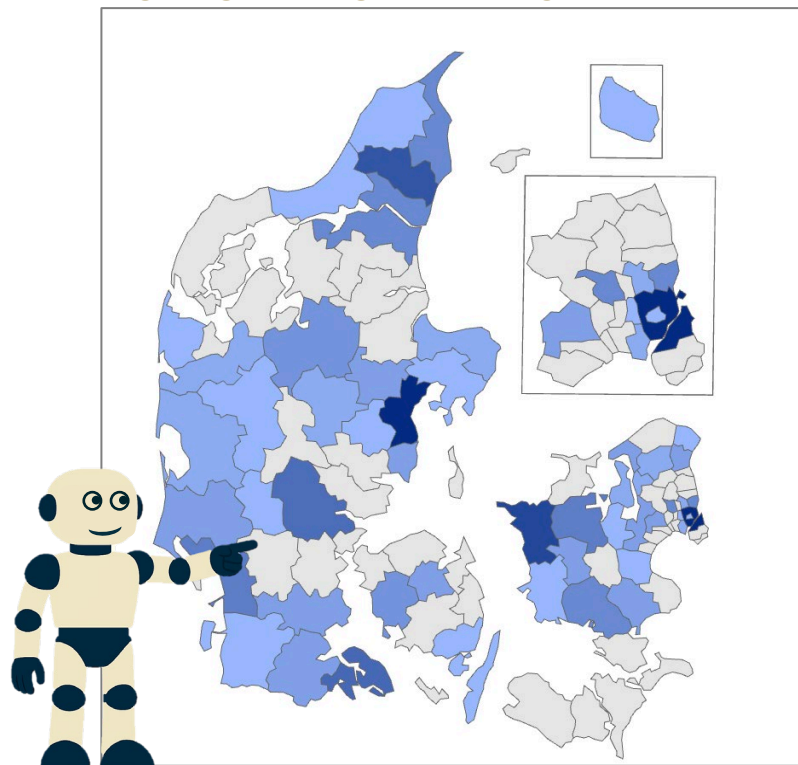
**AI skabes og skaleres i
fællesskab**



Kommunerne er i gang – og det går stærkt

- 200+ AI-løsninger, mange i drift
- Fokus på assistenter og automatisering
- Dokumentation et stort potentiale
- Bred vifte af AI typer taget i brug
- Skalering og genbrug virker
- Beslutningsstøtte, ikke afgørelser

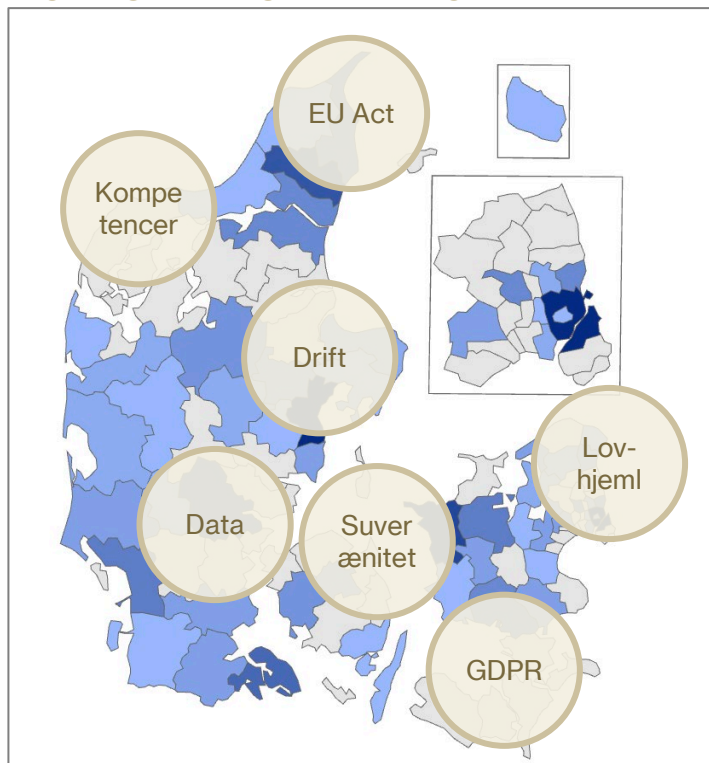
KOMMUNERNES AI-LANDKORT



Barrierer og usikkerhed fylder i landskabet

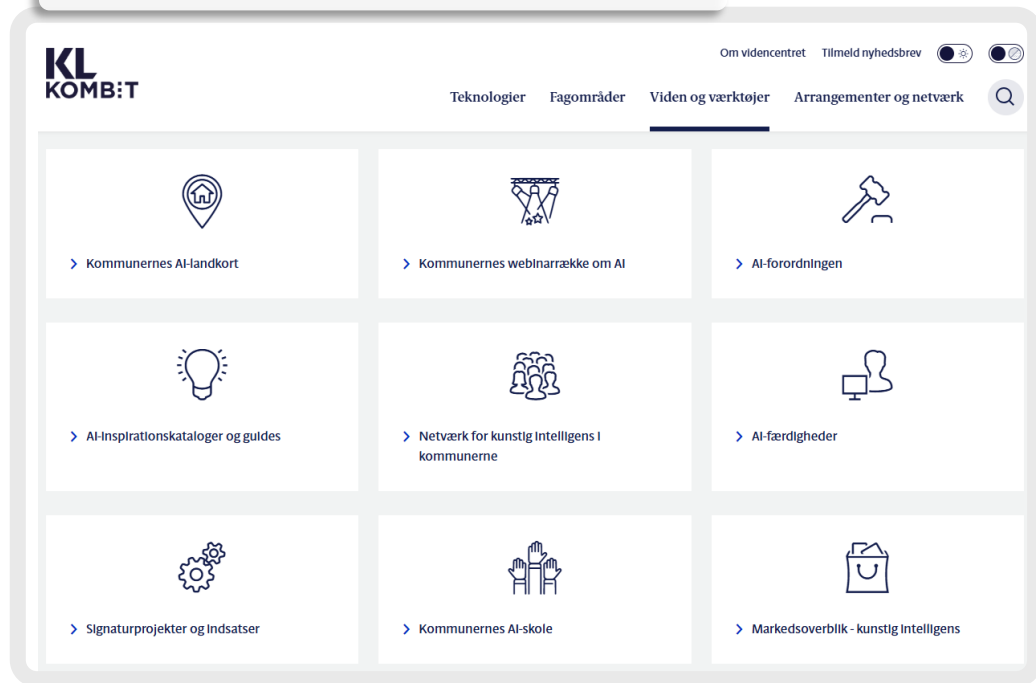
- Juridisk usikkerhed
- Fragmenteret fremgang og ujævn udbredelse
- Mangel på AI-kompetencer, standarder og fælles platforme
- Begrænset adgang til brugbare data
- Implementering, usikkerhed og forandringsparathed

KOMMUNERNES AI-LANDKORT



Hjælp og inspiration til kommunerne

<https://videncenter.kl.dk/viden-og-vaerktoej/ai>



- Netværksmøder
- Vejledninger
- Webinar
- Færdigheder og uddannelse
- AI Landkort

KL IK IND PÅ
VIDENCENTER



AI udviklingen set med tre linser

**Digitalisering i
forandring**



**AI i den kommunale
forretning**

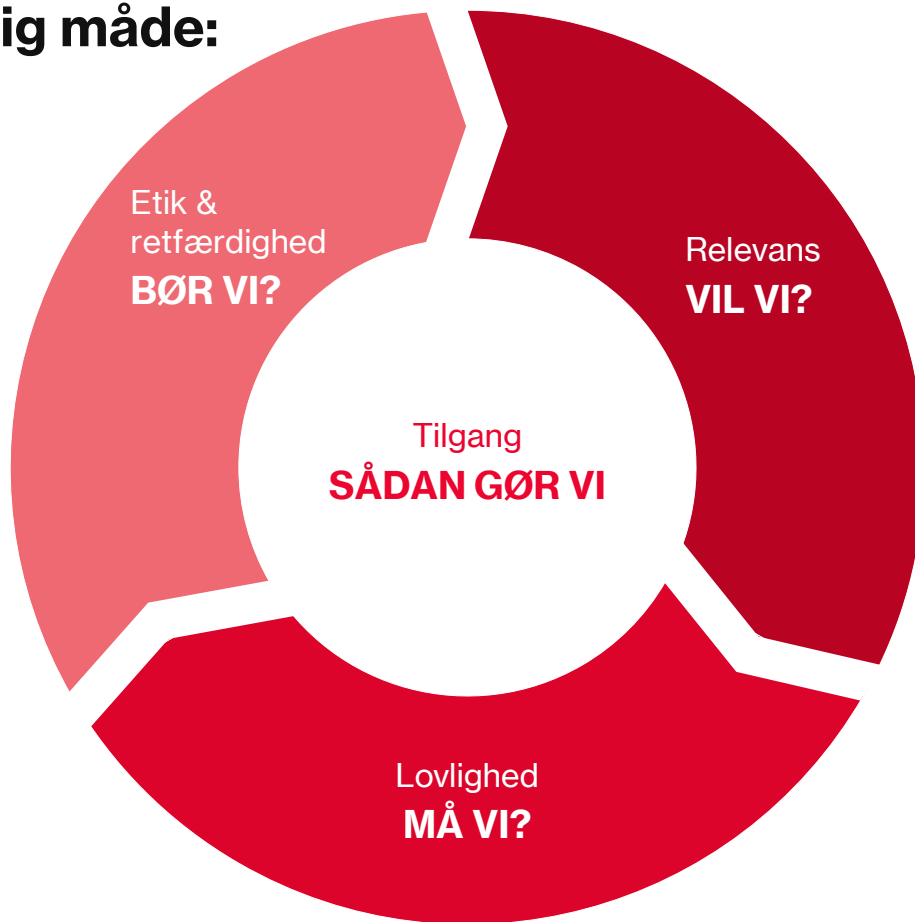


**AI skabes og skaleres i
fællesskab**

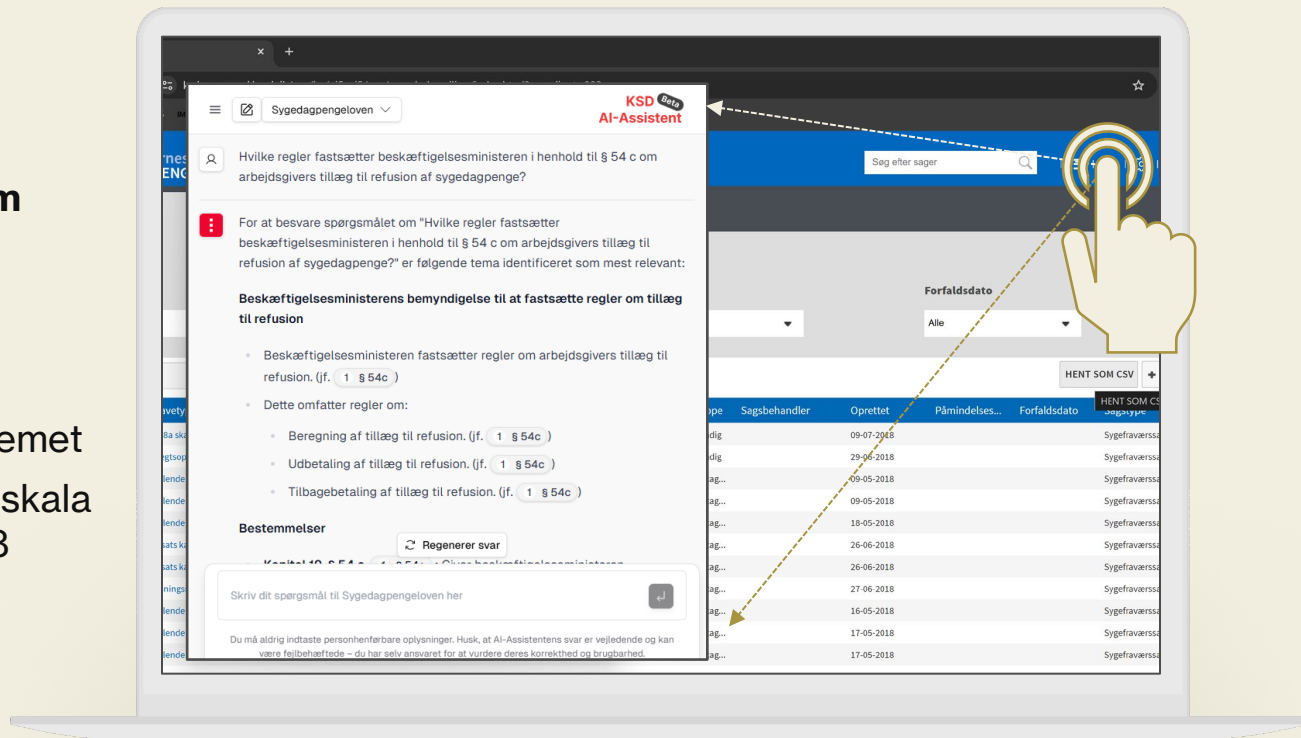


Vi er i gang på en ansvarlig måde: Vores AI står på fire ben

KOMBITs anvendelse og udvikling af AI bygger på 15 principper – samlet i fire centrale områder, der guider både ansvar, ambition og etik.

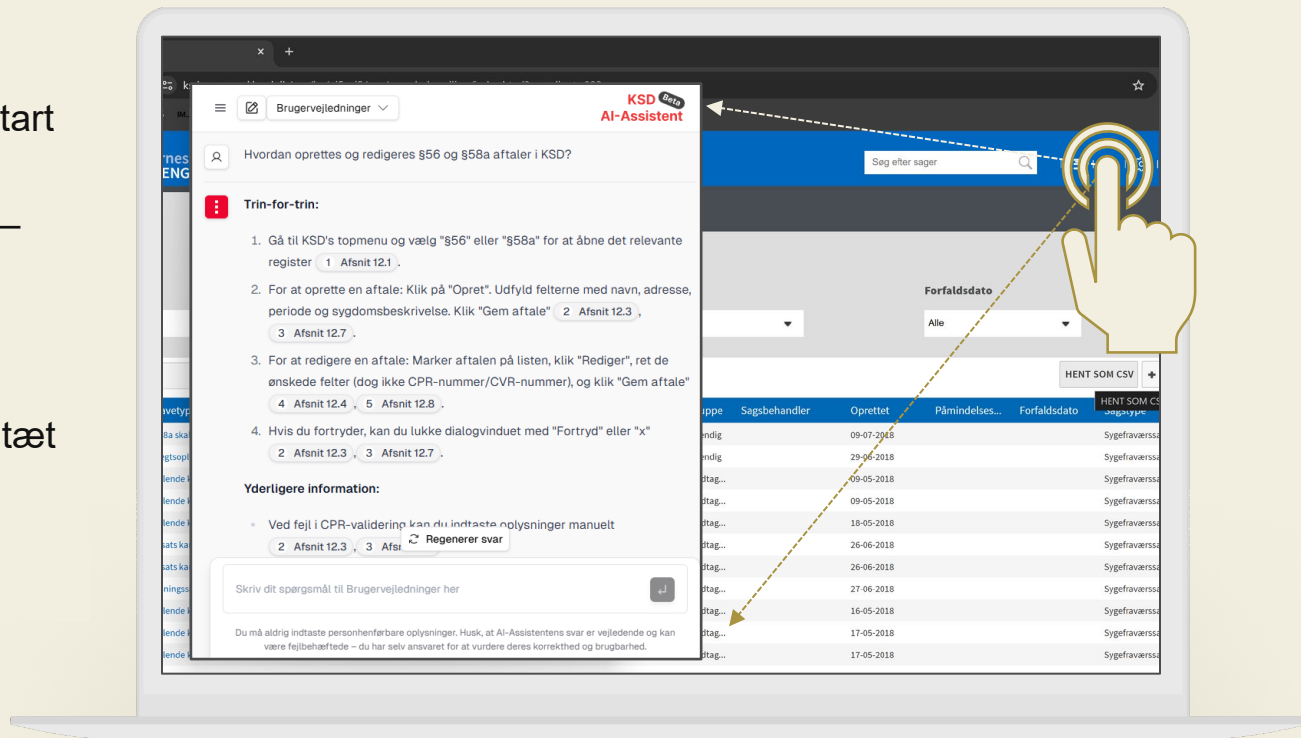


- **Ny AI Assistent i Kommunernes Sygedagpengesystem**
- Besvare vejledende spørgsmål til sygedagpengeloven, principafgørelser og anvendelse af fagsystemet
- Potentiale. Første storskala AI som bruges i alle 98 kommuner



CASE: AI ASSISTENT TIL SYGEDAGPENGEOMRÅDET

- Fageksperter med fra start (Co-creation)
- Bruges i 30 kommuner – udrulles til alle
- 800+ feedbacks fra fageksperter
- Let feedbackproces og tæt opfølgning
- Implementering kræver mere end teknikken



Feedback fra brugerne



Anbefaler til kollegaer:

89%



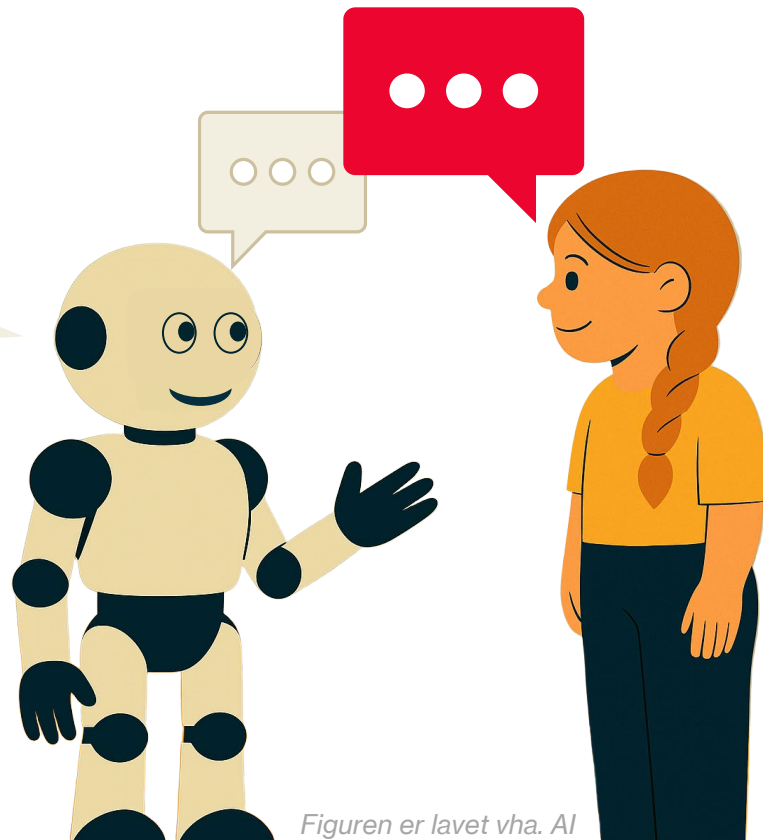
Skaber i meget høj eller høj grad værdi:

73% (100% hvis "i nogen grad" tælles med)



Svar er passende:

85%



Figuren er lavet vha. AI



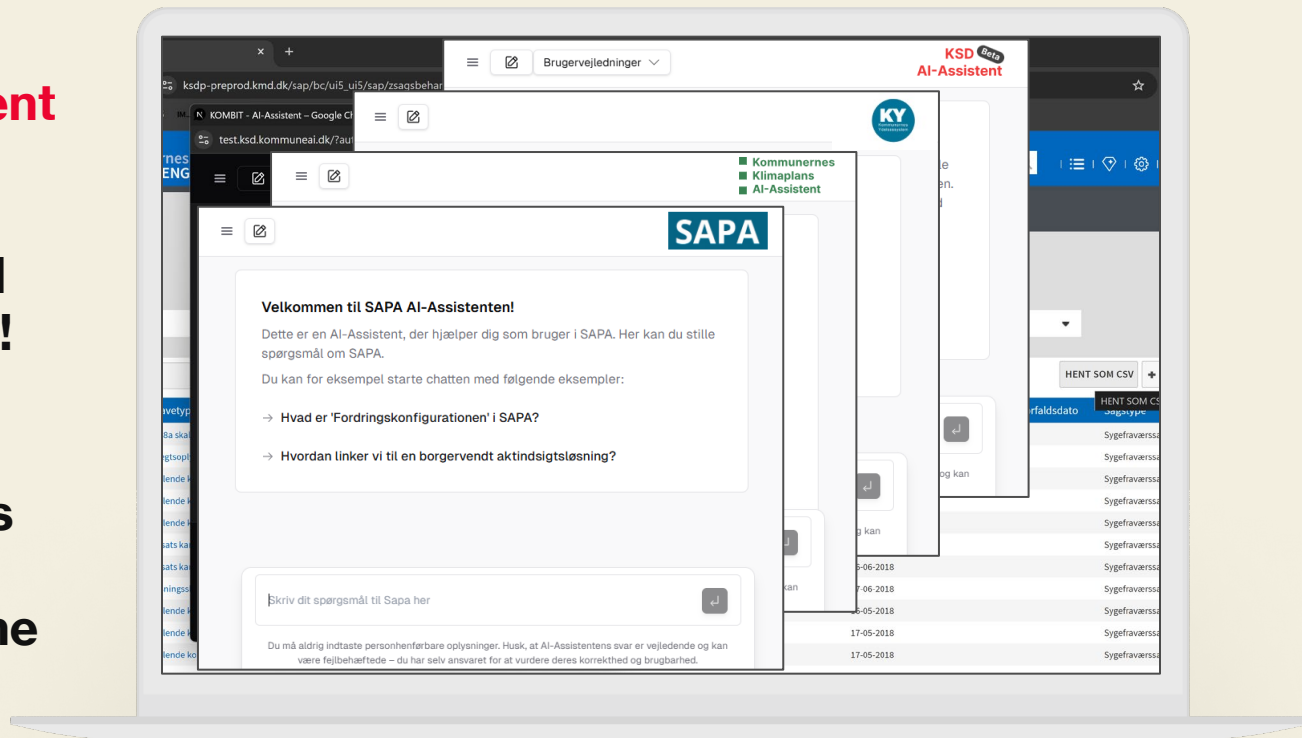
Al'en har udviklet sig enormt hurtigt, og jeg er meget imponeret over den. Den kommer med nogle virkelig gode svar, som man kan bruge og arbejde videre ud fra. Jeg bruger den, hvis der er noget, jeg er usikker på – situationer jeg ikke støder på så ofte. Det kan fx være, om der er nogle særlige forpligtelser, jeg skal være opmærksom på i forbindelse med en given sag. Den er en kæmpe hjælp og en medspiller i det daglige.

Kommunal sagsbehandler

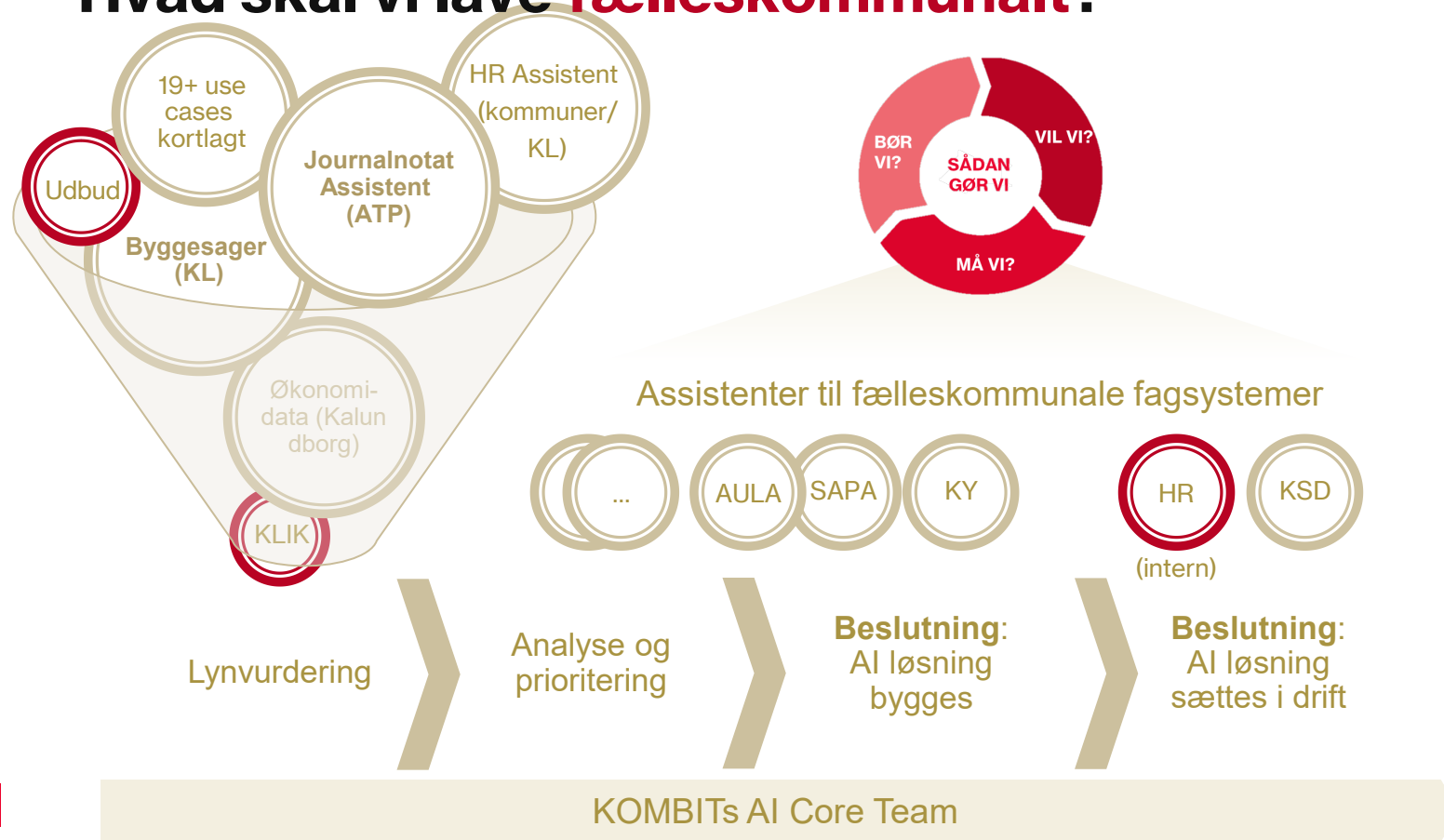
Kommunernes egen AI-Assistent platform

Udviklet af
KOMBIT, klar til
nye assistenter!

Kom forbi vores
stand, få en
demo og del dine
gode ideer!



Hvad skal vi lave **fælleskommunalt**?



Fælleskommunale AI-indsatser

- Fem modeller for fælleskommunalt samarbejde på AI-området
- Målet er at løse det der er krævende i fællesskab
- Skabe et **fælles AI fundament**

AI integreres i eksisterende fælleskommunale IT-løsninger (fx Assistenten)

Fælles leverance og skalering af AI-løsninger der virker (fx samarbejde med ATP)

Rådgivning og koordinering

Fælles krav(specifikation) og rammeaftaler

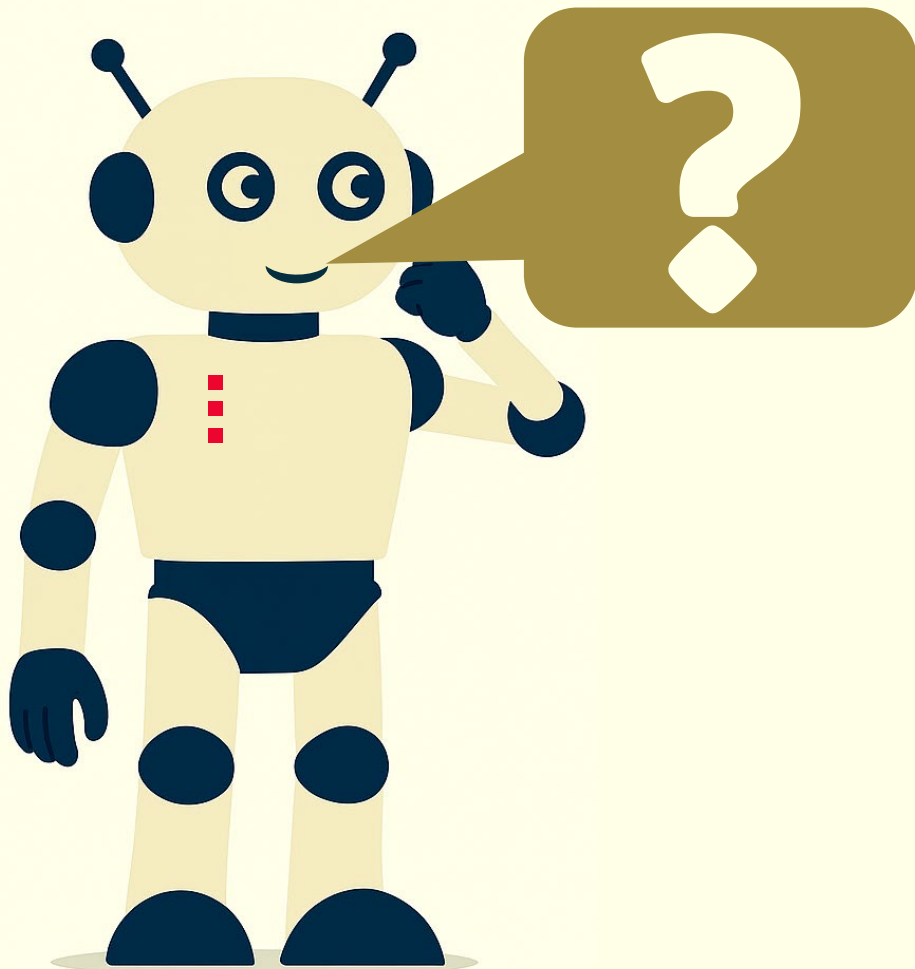
Fælles AI-fundament: AI-platform, compliance og governance

AI løsninger

Fælles AI kapabiliteter

Fælles AI drift (AI as a service, GPU'er mv.)

Fælles compliance,
governance



Figuren er lavet vha. AI

Spørgsmål og mere information

- Besøg vores bod
- Hør mere, giv input og få en demo



Følg med i KOMBITs
AI indsats her

